

# Telstra 글로벌 개인정보 처리방침

## 당사의 약속

개인정보 보호는 당사에게 중요하며 귀하에게도 중요하다는 것을 알고 있습니다. 당사는 관련 개인정보 보호 법령에 따라 귀하의 개인정보를 보호하고, 안전하게 보관하며 데이터 보안을 보장하기 위하여 최선을 다하고 있습니다.

## 당사의 개인정보 처리방침

본 개인정보 처리방침은 텔스트라서비스코리아 주식회사(본 개인정보 처리방침에서 “당사”)의 고객에 관한 개인정보 처리에 적용됩니다. 당사는 대한민국 고객의 개인정보에 대한 개인정보처리자로서의 역할을 수행합니다. 귀하가 당사의 글로벌 기업 제품 및 서비스와 관련하여 다른 개인에 관한 개인정보를 당사에게 제공하여야 하는 경우에도 본 개인정보 처리방침이 적용됩니다.

본 개인정보 처리방침은 귀하가 당사 제품과 서비스를 사용하는 경우에 또는 당사가 글로벌 기업 서비스를 제공하여 귀하와 당사간에 상호작용이 이루어지는 경우에 당사가 귀하의 개인정보를 수집, 저장, 이용 및 공유(“처리”)하는 방식을 설명합니다.

당사가 당사의 호주 사업과 관련하여 개인정보를 처리하는 방식에 관하여는 당사의 [호주 개인정보 처리방침](#)을 참고하시기 바랍니다. 본 개인정보 처리방침은 **2023년 7월 1일**부터 효력이 발생하였으며 주기적으로 업데이트될 수 있습니다.

## 당사가 수집 및 처리하는 개인정보

당사가 수집 및 처리하는 개인정보의 종류는 귀하가 사용하는 Telstra 제품 및 서비스, 귀하가 이를 사용하는 방식 및 귀하와 당사간의 관계에 따라 상이합니다.

1. 당사는 귀하와의 계약을 이행하기 위하여 다음과 같은 개인정보를 귀하의 동의 없이 수집합니다.

- 귀하의 성명, 생년월일, 연락처, 직업, 기기 ID, IP 주소 및 유사 정보를 포함하여, 귀하의 신원을 확인하고, 귀하에게 당사 제품 및 서비스를 제공하며 이에 관하여 귀하와 소통하기 위하여 당사가 필요로 하는 개인정보

귀하가 보유한 하드웨어 모델, 운영시스템 버전, 귀하 기기의 일련번호, 귀하 기기상의 설정, 당사의 네트워크 성능 및 귀하가 당사 네트워크를 사용하는 방식 등 귀하의 기기에 관한 기술정보를 포함하여 귀하가 당사에서 사용하는 제품 및 서비스에 관한 정보

## 2. 당사는 다음과 같은 개인정보를 귀하의 동의를 얻어 수집합니다.

- 다음 각 호와 같이 귀하가 당사 제품 및 서비스를 사용하는 방식에 관한 정보
  - 귀하의 네트워크 사용량(예를 들어, 귀하의 통신 시간 및 기간, 장비 운영, 서비스 및 귀하가 당사 네트워크상에서 사용하는 애플리케이션에 관한 정보)
  - 귀하가 당사 제품 및 서비스를 사용하는 당시에 귀하의 위치 또는 귀하 기기의 위치
  - 당사 네트워크상에서 귀하 기기의 성능에 관한 정보 및 이와 유사한 데이터 또는 당사가 귀하에게 제공하는 포털상에서의 사용자 활동
  - 제품 또는 서비스(예를 들어 Telstra의 보안 모니터링 및 음성 솔루션)의 일부로서 활성화되거나 요청되는 경우, 사용자들을 구별하는 사용량 기록, 통신 내용 및 통화 녹음
 

귀하는 귀하의 수권대리인 등 다른 개인에 관한 개인정보도 당사에게 제공하여야 할 수 있습니다. 만약 그러한 경우, 귀하는 해당 개인들에게 귀하가 이들의 개인정보를 당사에게 제공하고 있다는 점 및 본 개인정보 처리방침상의 정보를 전달하여야 하고 관련하여 동의를 획득하여야 합니다.

## 당사가 귀하의 개인정보를 수집하는 방법

당사가 귀하의 개인정보를 수집하는 방법은 세 가지입니다.

1. 귀하 또는 귀하의 대리인이 주문서를 제출하거나 당사 또는 당사의 신뢰받는 파트너들 중 하나와 상호작용하는 경우에 **귀하가 당사에게 제공합니다.** 이는 귀하가 당사에서 계정을 만들거나, 당사 제품 및 서비스를 사용하거나 서식을 작성하거나 문제 또는 문의와 관련하여 당사에게 연락을 취하는 경우에 발생할 수 있습니다.
2. 귀하가 당사 콜센터 및 온라인 서비스를 포함하여 당사 네트워크, 제품 및 서비스를 이용하는 경우에 **당사가 수집합니다.**
3. 규제기관, 비즈니스 및 마케팅 리드 육성 제공업체들, 산업단체들, 행사 제공업체들 및 공개 정보 출처 등 **다른 출처로부터 당사가 획득합니다.** 이는 당사와 상호작용하기 위하여 귀하가 이용하는 SNS 상의 공개 포스팅을 포함할 수 있습니다. 당사는 당사 협력업체 및 사업 파트너들 그리고 당사 서비스 제공업체들로부터도 귀하에 관한 정보를 수집할 수 있습니다(신원, 제제 및 사기 확인 서비스 등).

귀하가 사용하는 **Telstra** 제품 및 서비스에 따라, 당사는 통신 부문상의 다른 참여자들(당사의 도매 및 기업 고객 등)로부터도 귀하의 개인정보를 수집할 수 있습니다.

귀하가 특정 개인정보를 당사에게 제공하길 원하지 않을 수 있다는 점을 이해합니다. 만약 그러한 경우, 당사는 귀하가 필요로 하는 제품이나 서비스를 귀하에게 제공하지 못할 수 있습니다.

## 당사가 쿠키를 이용하는 방법

쿠키는 당사 웹사이트에서 귀하의 브라우저로 전송하는 작은 데이터 파일로서 귀하의 브라우저로 전송된 후 귀하의 브라우저에 의하여 귀하의 시스템상에 저장되며 이후에 당사 웹사이트가 불러올 수 있습니다. 쿠키는 다양한 웹사이트상에서 귀하의 활동을 추적합니다. 쿠키는 검색을 돕고 귀하의 온라인 경험을 개인화하는 것을 돕기 위하여 웹사이트상에서 광범위하게 사용됩니다. 쿠키를 허용하지 않고자 하는 경우 귀하의 웹브라우저 상단에 있는 도구(Tools)>인터넷 옵션(Internet Options)>개인정보(Personal Information) 메뉴에서 옵션을 설정할 수 있습니다. 당사가 쿠키를 처리하는 방식에 대한 자세한 내용은 당사의 [쿠키 정책](#)을 참고하시기 바랍니다.

## 당사가 귀하의 개인정보를 이용하는 방법

당사는 다음과 같이 법적 근거가 있는 경우에만 귀하의 개인정보를 이용할 것입니다:

- **귀하 또는 귀하 조직과의 계약 이행** - 귀하가 당사에 제품이나 서비스를 주문한 경우, 당사는 귀하에게 이를 제공하고, 귀하에 대한 당사의 계약상 의무를 이행하고 그에 대하여 귀하에게 비용을 청구하기 위하여 귀하의 개인정보를 이용하여야 합니다. 귀하가 올바른 정보를 제공하지 않거나 귀하가 정보 삭제를 요청하는 경우, 당사는 귀하가 주문한 제품이나 서비스를 귀하에게 제공하지 못할 수 있습니다.
- **귀하의 동의** - 당사가 귀하의 개인정보를 처리하는 목적을 귀하에게 알리고 귀하가 전술한 목적을 위하여 동의한 경우. 당사는 처리 목적이 변경되는 경우 추가로 동의를 구할 것입니다.
- **법적 의무의 준수** - 당사는 법 집행 당국, 사법 당국 및 정부 당국을 지원하고 기타 규제 요건을 준수하기 위한 경우를 포함하여 귀하의 개인정보를 처리하도록 법적으로 요구되는 경우가 있을 수 있습니다.
- **정당한 이익의 달성** - 당사의 사업 운영 목적상, 당사의 정당한 이익에 부합하는 경우 또는 당사가 귀하의 개인정보를 공유하는 제 3자의 정당한 이익에 부합하는 경우에도 당사는 귀하의 개인정보를 이용할 수 있습니다. 이러한 정당한 이익은 아래에 당사가 귀하의 개인정보를 처리하는 목적으로 명시되어 있습니다.

당사는 다음과 같은 목적을 위하여 귀하의 개인정보를 이용합니다:

- **행정** - 당사가 귀하에게 제공하는 제품 및 서비스를 당사가 적절하게 관리; 귀하의 문의 처리; 당사 기록을 유지 및 업데이트; 비용 청구 및 당사의 서비스 약관이 위반되었는지 여부를 확인
- **네트워크, 보안, 사기 예방** - 귀하에게 서비스 및 보안 이슈를 고지; 조사를 실시하여 신용도를 판단; 사기 및 자금세탁, 제재, 테러행위 자금지원 및 관련 위협을 감지하고 예방; 당사 네트워크를 안전하게 지키고 보호

- **소통** - 귀하 조직에게 당사 제품 및 서비스를 제공하기 위하여 귀하와 소통
- **네트워킹 및 비즈니스 개발** - 영업 기회 및 잠재적인 기업 고객을 식별; 귀하 조직과 관련이 있거나 귀하 조직이 관심을 가질 수 있는 당사 제품, 서비스 및 특별 행사를 귀하에게 업데이트
- **개선** - 신제품 및 신규 서비스를 개발; 기존 제품 및 서비스를 개선; 제공 서비스를 개인화; 당사 제품 및 서비스에 대한 귀하의 사용자 경험을 향상
- **개발 및 분석** - 당사 사업을 개선하기 위하여, 업계 동향 및 요구사항, 제품 향상 및 개발, 네트워크 및 서비스 성능 및 개선, 상업적 가격 책정에 대한 종합적이고 익명처리된 인사이트를 형성
- **직접 마케팅** - 고객 서비스 개선을 위한 시장 조사 및 설문조사 실시; 귀하가 잠재적으로 관심을 가질 만한 제품 및 서비스에 대한 정보를 귀하에게 전달하기 위하여 광고 기술을 활용; 보상 및 프로모션을 제공; 음성, 모바일 문자 및 디지털 광고를 포함한 이벤트 초대 및 관련 광고를 제공

## 당사가 귀하의 개인정보를 보호하는 방법

당사는 귀하의 개인정보를 하드카피로 또는 전자적 형태로 저장하여 당사가 직접 소유 및 운영하는 저장 시설 또는 당사 서비스 제공업체가 소유 및 운영하는 저장시설에 보관합니다.

당사는 기술 솔루션, 보안 통제 장치 및 내부 절차의 조합을 통하여 귀하의 개인정보 및 당사 네트워크를 무단 접속 및 공개로부터 보호합니다.

당사는 개인정보가 가능한 한 최신 상태로 유지되고 관련이 없거나 과도한 데이터는 합리적으로 가능한 한 파기되거나 비식별화되도록 하는 것을 목표로 합니다.

Telstra 는 상이한 기간 동안 정보를 보유하기 위하여 다수의 요건을 적용받습니다. 개인정보가 이러한 법적 보유 요건을 적용받지 않는 경우, 당사는 해당 개인정보가 정당한 사업상 이유로 더 이상

필요하지 않은 경우에 해당 개인정보를 파기하거나 비식별화하는 합리적인 조치를 취합니다.

## 당사가 귀하의 개인정보를 파기하는 방법

귀하의 개인정보는 본 개인정보 처리방침에서 확인된 범위 및 목적을 달성하기 위하여 엄격하고 객관적으로 필요한 기간 동안 처리될 것입니다.

당사가 귀하의 개인정보를 더 이상 사용할 필요가 없는 경우, 아래에 명시된 개인정보 파기 절차 및 방법에 따라 해당 정보를 안전하게 파기합니다.

- 파기 절차: 당사는 파기 대상 개인정보를 선택하여 적절한 절차를 통하여 파기합니다.
- 파기 방법: 당사는 전자적 파일에 기록되고 저장된 개인정보를 파기하여 해당 기록이 재생산되지 않도록 하고, 문서에 기록되고 저장된 개인정보는 용해, 파쇄 또는 소각 등 원상복구가 현실적으로 불가능한 방식으로 파기합니다.

## 당사가 귀하의 개인정보를 공유하는 대상

당사는 Telstra 그룹에 속하는 다른 법인들 및 귀하 조직의 대리인과 귀하의 정보를 공유할 수 있습니다. 추가적으로, 당사는 귀하의 개인정보를 아래 표에 기재된 제 3 자에게 정기적으로 공유합니다.

귀하의 개인정보를 공유받는 제 3 자의 종류	공유하는 개인정보 항목
클라우드 스토리지 제공업체	Telstra 는 암호화된 귀하의 개인정보를 안전하게 저장하기 위해 클라우드 호스팅 제공업체를 활용합니다.
고객 관계 관리 및 마케팅 캠페인 설계 및 제공을 위하여 당사가 이용하는 업체 등 당사가	계약서 및 주문서 서식상의 세부 내용을 포함한 개인 및 비즈니스 연락처 정보

귀하의 개인정보를 공유받는  
제 3 자의 종류

공유하는 개인정보 항목

사업 관리를 위하여 사용하는  
클라우드 호스팅 및 솔루션  
플랫폼 제공업체

귀하의 마케팅 설정

불만 및 문의 사항에 관한 정보를  
포함하여 귀하로부터의 의사전달

네트워크 사용량, 통화 기록 정보 및  
온라인 포탈에서의 사용자 활동 등 기술  
정보

판매대리인 및 리드 육성  
제공업체

귀하 조직이 당사로부터 제공받는  
서비스에 관한 내용을 포함한 개인 및  
비즈니스 연락처 정보

귀하의 마케팅 설정(옵트아웃 및 동의)

통신사 또는 솔루션 제공업체 등  
서비스 전달 파트너들

귀하 조직이 당사로부터 제공받는  
서비스에 관한 내용을 포함한 성명 및  
비즈니스 연락처 정보

불만에 관한 정보를 포함하여  
귀하로부터의 의사전달

전문가 서비스 제공업체 및 법률  
서비스 제공업체

계약서 및 주문서 서식상의 세부 내용을  
포함한 성명 및 비즈니스 연락처 정보

불만 및 문의 사항에 관한 정보를  
포함하여 귀하로부터의 의사전달

귀하의 개인정보를 공유받는  
제 3 자의 종류

공유하는 개인정보 항목

기술 애플리케이션 제공업체 및  
소프트웨어 지원 업체

네트워크 사용량, 통화 기록 정보 및  
온라인 포탈에서의 사용자 활동 등 기술  
정보

비용청구 업체

청구서 상의 내용을 포함하여 개인 및  
비즈니스 연락처 정보

네트워크 사용량, 통화 기록 정보 및  
온라인 포탈에서의 사용자 활동 등 기술  
정보

비용청구 관련 불만 및 문의에 관한  
정보

당사는 법률 준수, 사기 및 신원 확인, 당사 자산 또는 당사 사업의  
일부를 양도 또는 매각 및 간헐적으로 비즈니스 및 기업 기능을  
개발하는데 지원을 받기 위하여 귀하의 개인정보를 다른 당사자들과  
공유하는 경우가 있을 수 있습니다.

## 개인정보의 국외 이전

당사는 귀하의 개인정보를 수집 장소 외의 다른 지역으로 이전할 수  
있습니다. 이러한 이전을 보호하기 위하여, 법에 의하여 요구되는  
경우, Telstra 는 귀하의 개인정보에 대하여 적절한 데이터 보호  
수준을 제공하기 위하여, [EU 집행위원회가 채택한 표준 개인정보보호  
조항\("SCC"\)](#) 및 [영국 정부가 채택한 표준 개인정보보호  
조항\("SCC"\)](#)을 이행합니다. SCC 는 Telstra 그룹 내 법인들과  
공급업체들이 개인정보보호의 기준으로서 널리 인정받는 GDPR 에  
따라 개인정보를 처리하도록 보장합니다.

경우에 따라 당사가 SCC 를 이행하는 것이 적절하지 않은 경우,  
당사는 귀하와의 계약 이행을 위하여 또는 귀하의 명시적 동의를

얻는 등 귀하 지역의 법률에서 제공하는 다른 방법에 의존할 수 있습니다.

귀하의 특정 개인정보 이전에 대한 자세한 내용을 확인하려면 아래 '당사에 연락하는 방법' 항목에 기재된 내용을 이용하여 당사에 문의하시기 바랍니다. 개인정보의 국외 이전을 거부하는 경우, 당사는 귀하에게 특정 서비스를 제공하지 못할 수 있습니다.

## 귀하의 권리

귀하가 소재한 지역에 따라, 귀하는 다음과 같이 다양한 정보주체 권리를 가질 수 있습니다:

- 열람을 요청하여 당사가 귀하에 관하여 보유한 개인정보(판매 또는 공유되었는지 여부 포함)의 사본을 획득할 권리
- 당사가 귀하에 관하여 보유한 개인정보를 수정, 정정 또는 업데이트 하도록 당사에게 요청할 권리
- 당사가 귀하의 개인정보를 더 이상 필요로 하지 않는 경우 귀하의 개인정보를 삭제하도록 당사에게 요청할 권리
- 특정한 상황에서, 예를 들어 당사가 귀하에 관하여 보유하는 개인정보의 정확성에 대하여 귀하가 이의를 제기하는 경우에 귀하 개인정보의 처리를 제한하도록 요청할 권리
- 특정 상황에서 귀하 개인정보의 처리를 반대하거나 귀하의 동의를 철회할 권리. 이 권리는 당사가 직접 마케팅을 위하여 귀하의 개인정보를 처리하는 경우에 절대적으로 적용됩니다.
- 데이터 전송권 행사, 즉 귀하가 구조화되고 일반적으로 사용되며 기계판독 가능한 형식으로 귀하의 개인정보를 제공받고 당사의 방해 없이 귀하의 개인정보를 다른 조직으로 전송할 수 있는 권리를 가짐을 의미합니다.
- 귀하 또는 귀하의 수권대리인이 이러한 권리를 행사하려면 아래 '당사에 연락하는 방법' 항목에 제공된 세부 정보를 이용하여 당사에게 연락하시기 바랍니다. 당사는 귀하의 요청을 접수한 후 확인을 위해 추가 정보를 요구할 수 있습니다.

이 정보는 귀하가 행사하는 권리와 귀하가 위치한 지역의 법적 요건에 따라 달라집니다. Telstra 는 개인정보보호 권리를 행사하는 개인을 차별하지 않습니다.

당사는 귀하의 요청에 대하여 필요한 기간 내에 적시에 답변합니다.

## 개인정보보호에 관한 불만 제기 방법

아래의 '당사에 연락하는 방법' 항목에 제공된 세부 정보를 이용하여 당사에 대한 개인정보 관련 불만 사항을 당사의 개인정보 보호책임자(Chief Privacy Officer) 또는 지역 개인정보 보호책임자(Data Protection Officers)에게 알릴 수 있습니다. 당사는 귀하의 불만 사항을 신속하게 처리하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

당사는 제 3자의 개입 없이 귀하의 불만 사항을 해결할 수 있기를 바라지만, 여러 지역에서 귀하는 현지 규제당국에게 불만 사항을 제기할 수 있는 권리를 가집니다.

## 당사에 연락하는 방법

본 개인정보 처리방침, 당사의 개인정보 관리에 관하여 궁금한 점이 있거나 위의 '귀하의 권리' 항목에 명시된 권리를 행사하고자 하는 경우 이메일([privacy@online.telstra.com.au](mailto:privacy@online.telstra.com.au))을 통해 당사에 문의하실 수 있습니다. 필요한 경우, 귀하는 한국어 외에 다른 언어로 된 본 개인정보 처리방침 사본도 요청할 수 있습니다. 캘리포니아주 거주자는 무료 전화 번호 833-257-2122 로 Telstra 에 문의할 수 있습니다.

당사는 개인정보 취급에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련하여 불만 처리 및 피해 구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다:

- 성명: 강진철
- 연락처: [privacy@online.telstra.com.au](mailto:privacy@online.telstra.com.au)

귀하는 귀하의 개인정보 처리와 관련하여 발생한 개인정보보호 관련 문의, 불만, 피해 구제 등에 관하여 개인정보 보호책임자에게 문의할 수 있습니다.

귀하는 [Privacy at Telstra](#)에서 본 개인정보 처리방침의 PDF 사본을 다운로드할 수 있습니다.

2023. 7.